

關於報告的撰寫

報告應是 Action Oriented，主管每週 (月、季、年) 定期檢查單位內的狀況，有無異常，Problem，PP → 分析問題 → 解決方案 → Take Actions。不要只是個 Status Report，或是 Push 他人的事情。有 Foresights 才能在問題出現或小問題時就解決。要有 Foresights，先得有 Insights。既有 Foresights 看到問題，排程就必須用例推法。