

Porter 的說法

(對 Porter 說法更多的註記：)

能夠獨家，通常靠專利、特許或者獨家配方，但是也可用長期累積的能力，這能力必須是能提供客戶價值者。

產業最忌無差異化的競爭，無差異的情況下，客戶必然選擇較低的價格。只有與眾不同，才能擺脫同業的價格競爭。與眾不同就會選擇與同業不同的客戶群，或者不同的需求，或者不同的銷售管道 (交易方式)。